

Beperkte Garantie voor Gespecificeerde Producten

van Agrolux Nederland B.V.



Belangrijke informatie over uw rechten en plichten, alsmede beperkingen en uitsluitingen die eventueel op u en uw aankopen van bepaalde Agrolux-producten van toepassing zijn

1. UW RECHTEN EN ONDERHAVIGE BEPERKTE GARANTIE.

Deze garantie (hierna: onderhavige **“Beperkte Garantie”**) is uitsluitend van toepassing op de aankoop van de Producten van Agrolux die zijn vermeld in de bijgevoegde Productgarantieregeling, die van tijd tot tijd door Agrolux kan worden bijgewerkt (hierna: **“Product”**). Onderhavige Beperkte Garantie is niet van toepassing op andere Producten van Agrolux die niet in de Productgarantieregeling zijn vermeld of op andere producten of verbruiksartikelen die bij het Product of door Agrolux gedistribueerde producten van derden worden gebruikt. Op grond van onderhavige Beperkte Garantie worden aan een Eiser bepaalde juridische rechten verleend. Daarnaast beschikt een Eiser mogelijk ook over overige rechten, die per rechtsgebied verschillen, op voorwaarde echter dat de vrijwaringen, uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid krachtens onderhavige Beperkte Garantie volledig van toepassing zijn voor zover is toegestaan op grond van het toepasselijke recht. A **“Eiser”**: een persoon die krachtens onderhavige Beperkte Garantie aanspraak op garantie maakt. Tenzij Agrolux zelf anders heeft bepaald, is Agrolux alleen verplicht om zich aan onderhavige Beperkte Garantie te houden voor (a) de oorspronkelijke koper van het Product indien die rechtstreeks van Agrolux is gekocht, of (b) de oorspronkelijke koper van het Product in een detailhandelszaak indien bedoeld Product niet rechtstreeks van Agrolux is gekocht.

2. BEPERKING VAN DE LOOPTIJD VAN IMPLICIETE GARANTIES. VOOR ZOVER OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT IS TOEGESTAAN, BEPERKT AGROLUX DE LOOPTIJD VAN IMPLICIETE GARANTIES TOT DE LOOPTIJD VAN ONDERHAVIGE BEPERKTE GARANTIE.

In sommige rechtsgebieden zijn geen beperkingen voor de looptijd van impliciete garanties toegestaan. Dat betekent dat bovengenoemde beperking mogelijk niet op een Eiser van toepassing is.

3. DEKKING VAN ONDERHAVIGE BEPERKTE GARANTIE; LOOPTIJD VAN DE DEKKING.

Agrolux garandeert jegens Eiser dat het Product gedurende de in de Productgarantieregeling vermelde periode die voor het desbetreffende Product geldt, geen wezenlijke materiaal- en fabricagefouten bevat (hierna: **“Garantieperiode”**). De Garantieperiode vangt aan op de aankoopdatum die op het door Agrolux of een erkende verkoper verstrekte aankoopbewijs van de Eiser is vermeld. Indien het Product gedurende de Garantieperiode niet aan onderhavige Beperkte Garantie voldoet, zal Agrolux naar eigen inzicht bepalen dat ofwel (a) het defecte Product of een onderdeel ervan wordt gerepareerd of vervangen; ofwel (b) de retournering van het Product en de terugbetaling van het bedrag dat de Eiser daadwerkelijk voor het Product heeft betaald, worden aanvaard, ofwel (c) de (hierna omschreven) Gebruikswaarde van het desbetreffende Product wordt berekend en de Eiser het bedrag dat hij daadwerkelijk heeft betaald, minus de Gebruikswaarde wordt terugbetaald. **“Gebruikswaarde”**: het percentage dat wordt berekend door de periode vanaf de aankoop tot het moment waarop de Eiser voor de totale Garantieperiode een garantieclaim indient, te vermenigvuldigen met het bedrag dat de Eiser daadwerkelijk voor het Product heeft betaald. Agrolux kan naar eigen inzicht ervoor kiezen om een nieuw of gereviseerd Product of onderdelen daarvan te repareren of vervangen. Indien een Product of een daarin geïntegreerd onderdeel niet meer leverbaar is, kan Agrolux naar eigen inzicht ervoor kiezen het Product of het desbetreffende onderdeel te vervangen door een soortgelijk product of onderdeel met dezelfde functie. Voor Producten die niet vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten, staat voor de Eiser uitsluitend bovenstaande verhaalsmiddel open. Producten of onderdelen ervan die krachtens onderhavige Beperkte Garantie zijn gerepareerd of vervangen, blijven gedurende de rest van de Garantieperiode onder deze Beperkte Garantie vallen. Onderhavige Beperkte Garantie vervalt ten aanzien van Producten of onderdelen ervan die niet overeenkomstig de voorschriften worden gebruikt (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gebruik dat niet in overeenstemming is met de producthandleiding en/of gids), worden gemanipuleerd, misbruikt, onjuist worden geïnstalleerd, geëxploiteerd, onderhouden, opgeslagen of behandeld, waaraan niet-toegestane aanpassingen of wijzigingen worden aangebracht, waarvoor een verkeerd voltage of versturende spanningspieken worden gebruikt, die oneigenlijk worden

gebruikt of die in een overmachtssituatie verkeren. In sommige rechtsgebieden zijn geen beperkingen voor de looptijd van impliciete garanties toegestaan. Dat betekent dat bovengenoemde beperking mogelijk niet op een Eiser van toepassing is.

4. GARANTIEVOORWAARDEN; HOE KUNT U EEN GARANTIECLAIM UIT HOOFDE VAN ONDERHAVIGE BEPERKTE GARANTIE INDIENEN.

Voordat u uit hoofde van onderhavige Beperkte Garantie een garantieclaim kunt indienen, moet de Eiser (a) Agrolux of een erkende verkoper van wie hij het Product waarvoor de garantie geldt, had gekocht tijdens de Garantieperiode, ervan in kennis stellen dat de Eiser voornemens is aanspraak op garantie te maken, (b) Agrolux een redelijk nauwkeurige omschrijving geven van het vermeende gebrek van het Product of een onderdeel/onderdelen ervan, en (c) de retourinstructies van Agrolux opvolgen die zijn verstrekt door Agrolux of een erkende verkoper van wie het Product waarvoor de garantie geldt, was gekocht. Een Eiser kan Agrolux of een erkende verkoper van wie het Product waarvoor de garantie geldt, was gekocht, in kennis stellen door het Product te retourneren naar het filiaal waar het Product is gekocht. Indien het Product van Agrolux was gekocht of indien het filiaal van een erkende verkoper waar u het Product heeft gekocht, ophoudt te bestaan, kunt u Agrolux schriftelijk daarvan in kennis stellen via: Agrolux Nederland B.V., Honderland 251, 2676 LV Maasdijk, Nederland T.a.v.: Klantenservice. U kunt tevens contact opnemen met Agrolux via e-mail op info@agrolux.com, of telefonisch op +31174610820. Agrolux heeft geen garantieverplichtingen met betrekking tot een geretourneerd Product of onderdeel/onderdelen ervan indien zij na inspectie van het geretourneerde Product redelijkerwijs naar eigen inzicht vaststelt dat het Product een Niet in aanmerking komende Product is (zoals hieronder is omschreven).

5. WAT VALT NIET ONDER DE DEKKING VAN ONDERHAVIGE BEPERKTE GARANTIE.

Onderstaande wordt niet door onderhavige Beperkte Garantie gedekt (gezamenlijk **“Niet in aanmerking komende Producten”** genoemd):

1. Producten of onderdelen ervan die als “monster” zijn aangemerkt of in de huidige staat worden verkocht;
2. Producten die niet van Agrolux of een erkende verkoper zijn gekocht; of
3. Producten of onderdelen ervan
 - (i) waaraan ongeoorloofde aanpassingen of wijzigingen zijn aangebracht of die zijn gemanipuleerd of op onjuiste wijze zijn onderhouden of gerepareerd,
 - (ii) die niet in overeenstemming met de Productdocumentatie of overige instructies die door Agrolux zijn verstrekt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de producthandleiding en/of -gids, zijn behandeld, opgeslagen, geïnstalleerd, getest of gebruikt,
 - (iii) die zijn misbruikt of verkeerd zijn gebruikt,
 - (iv) die zijn onderworpen aan stroomstoringen, -schommelingen of -onderbrekingen of storingen, schommelingen of onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk waaraan het Product is gekoppeld,
 - (v) die in een overmachtssituatie verkeren, waaronder blikseminslag, overstroming, tornado, aardbeving of orkaan, of
 - (vi) overige in de Productgarantieregeling voor het desbetreffende Product uitgesloten omstandigheden.

Ongeoorloofd gebruik van het Product of de software, indien van toepassing, kan leiden tot verminderde werking van het Product en ongeldigheid van onderhavige Beperkte Garantie. Daarnaast kan Agrolux naar eigen inzicht de Eiser volgens onderhavige Beperkte Garantie verplichten om het desbetreffende Product te vernietigen in plaats van het te vervangen. Onderhavige Beperkte Garantie biedt geen dekking voor de kosten van vernietiging van bedoelde Producten.

6. UITSLUITING VAN GARANTIES.

Tenzij hierboven anders is vermeld en voor zover is toegestaan op grond van het toepasselijke recht, wijst Agrolux alle uitdrukkelijke, impliciete en wettelijke garanties en voorwaarden af met betrekking tot het Product en de onderdelen ervan, met inbegrip van impliciete garanties inzake de verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk.

7. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING.

Naast bovengenoemde afwijzing van garantie en voor zover is toegestaan op grond van het toepasselijke recht, zijn Agrolux, haar gelieerde ondernemingen en hun respectieve licentiegevers, leveranciers en erkende verkopers niet aansprakelijk voor schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, indirecte, bijkomende of bijzondere schade, gevolgschade of boete, die voortvloeit uit of verband houdt met de producten en bijbehorende diensten. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking is van toepassing bij wanprestatie, nalatigheid of overige onrechtmatige daad of andere rechtsgrond, zelfs als een gemachtigde vertegenwoordiger van Agrolux in kennis is gesteld van of kennis had moeten hebben van de mogelijkheid dat dergelijke schade zou ontstaan. De aansprakelijkheid van Agrolux en die van haar gelieerde ondernemingen, werknemers, licentiegevers en leveranciers jegens Eiser of derden is in alle omstandigheden beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door de oorspronkelijke koper voor het Product is betaald. Bovengenoemde afwijzingen, uitsluitingen en beperkingen gelden ook wanneer een beperkt verhaalsmiddel zijn wezenlijk doel mist. In sommige rechtsgebieden is het niet toegestaan de aansprakelijkheid voor bijkomende schade of gevolgschade te beperken of uit te sluiten. In dat geval is bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing en heeft u mogelijk ook andere juridische rechten die per rechtsgebied verschillen.

8. NIET-OVERDRAAGBAARHEID VAN BEPERKTE GARANTIE.

Onderhavige Beperkte Garantie is niet overdraagbaar door de directe koper van de Producten indien ze rechtstreeks van Agrolux zijn gekocht, of, indien dat niet het geval is, van de oorspronkelijke koper van het Product in een detailhandelszaak, aan volgende eigenaren of kopers. Onderhavige Beperkte Garantie mag niet worden overgedragen, gecedeerd of doorgegeven door de directe koper van de Producten indien ze rechtstreeks van Agrolux zijn gekocht, of, indien dat niet het geval is, door de oorspronkelijke koper van het Product die ze in een detailhandelszaak heeft gekocht. Indien een Eiser aanspraak maakt op onderhavige Beperkte Garantie, moet hij bewijs overleggen van de aankoop van het desbetreffende Product

en van eigendomsketens ervan, die Agrolux naar eigen inzicht kan aanvaarden. Indien een Eiser aanspraak maakt op rechten uit hoofde van onderhavige Beperkte Garantie en wordt geacht dergelijke rechten te hebben, stemt die Eiser uitdrukkelijk in met de voorwaarden hiervan, ongeacht of er al dan niet sprake is van een verbintenis. Een eenmalige afwijzing door Agrolux van de aanspraak van een andere partij dan een directe koper of een oorspronkelijke koper in een detailhandelszaak, betekent niet dat Agrolux andere verzoeken van dien aard van dezelfde partij of een andere partij niet kan afwijzen.

9. TOEPASSELIJK RECHT; RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID.

Onderhavige Beperkte Garantie wordt beheerst door het Nederlandse recht met uitsluiting van de beginselen van internationaal privaatrecht op grond waarvan het recht van een ander rechtsgebied van toepassing kan zijn. Voor zover geschillen niet anderszins aan arbitrage zijn onderworpen in overeenstemming met onderhavige Beperkte Garantie, stemt u en/of een Eiser ermee in zich te onderwerpen aan de exclusieve absolute rechtsbevoegdheid van de rechter te Amsterdam, Nederland, voor de beslechting van dergelijke vorderingen en geschillen. Die rechter is tevens relatief bevoegd voor de beslechting van dergelijke vorderingen en geschillen.

10. GESCHILLENBESLECHTING.

1. U wordt verzocht dit deel zorgvuldig door te lezen. U/Eiser stemt ermee in dat wij ieder het recht om deel te nemen aan een massaclaim of collectieve procedure, afwijzen. Indien u/Eiser wenst af te zien van het vereiste van arbitrage op individuele basis, wordt u verzocht onderstaande instructies op te volgen.
2. U/Eiser en Agrolux stemmen ermee in vorderingen, geschillen, procedures, beroepen, problemen of verzoeken om een voorziening die voortvloeien uit of verband houden met onderhavige Beperkte Garantie, uitsluitend te beslechten door middel van bindende arbitrage. Voorts stemt u/Eiser ermee in dat de arbitrage definitief en bindend is en slechts aan beperkte toetsing door een rechter kan worden onderworpen. Voor zover wettelijk is toegestaan, doet U/Eiser tevens afstand van uw/zijn recht op beroep, toetsing

of een rechtsmiddel bij een rechter of andere rechterlijke autoriteit. Deze bepaling moet ruim worden opgevat, zodat alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met onderhavige Beperkte Garantie, eronder vallen. Geschillen of vorderingen van u/Eiser tegen Agrolux of andersom die voortvloeien uit of verband houden met onderhavige Beperkte Garantie (al dan niet op basis wanprestatie, onrechtmatige daad, de wet, fraude, bedrog of een andere rechtsgrond) worden beslecht door middel van bindende arbitrage.

3. U/Eiser dient een geschil eerst aan ons voor te leggen door contact op te nemen met Agrolux, zodat wij in de gelegenheid worden gesteld om het geschil op te lossen. U/Eiser kan verzoeken om arbitrage indien de vordering of het geschil van u/Eiser niet binnen zestig dagen nadat de aanspraak of het geschil aan Agrolux is voorgelegd, kan worden opgelost. Nadat Agrolux u/Eiser in kennis heeft gebracht van een geschil, kan Agrolux op elk moment tegen u/Eiser een arbitrageverzoek instellen. De arbitrage van een geschil of vordering wordt uitgevoerd in overeenstemming met de op dat moment geldende regels van het Nederlands Arbitrage Instituut, zoals gewijzigd door onderhavige Beperkte Garantie. De arbitrage vindt uitsluitend plaats in Amsterdam, Nederland, en wordt in de Engelse taal gevoerd. Geschillen worden behandeld door een alleensprekende arbiter. De arbiter kan geen voorzieningen toekennen bovenop of in strijd met het bepaalde in deze overeenkomst, samenvoeging gelasten of arbitrage in een massaclaim of collectieve vordering uitvoeren, een boete opleggen of schadevergoeding toekennen voor gevolgschade of andere schade afgezien van de vigerende feitelijke schade die een partij heeft geleden, of voorlopige voorzieningen opleggen of declaratoire uitspraken doen, behalve dat de arbiter op individuele basis door de wet vereiste schadevergoeding kan toekennen en voorlopige voorzieningen kan opleggen of declaratoire uitspraken kan doen krachtens toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming. Arbitrage is vertrouwelijk en noch u/Eiser, noch Agrolux, noch de arbiter mag het bestaan, de inhoud of de resultaten van arbitrage bekendmaken, behalve indien zulks is vereist op grond van de wet of wegens de tenuitvoerlegging van of beroep tegen de arbitragebeslissing. De beslissing in een arbitraal vonnis kan bij iedere rechter met rechtsbevoegdheid worden ingeschreven. Indien een deel van deze arbitragebepaling door een rechter niet-toepasselijk of ongeldig wordt verklaard, blijft het overige deel onverminderd van kracht.
4. Voor vorderingen waarop de arbitragebepaling van

toepassing is, bestaat geen recht of bevoegdheid om in het kader van een massaclaim of op geconsolideerde basis of op basis van in een collectieve procedure ingestelde vorderingen in het algemeen belang (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, als particuliere advocaat) aan arbitrage te worden onderworpen. Agrolux betaalt alle administratieve kosten en uitgaven voor door Agrolux ingestelde arbitrage. Alle overige arbitrage wordt gelijk verdeeld tussen u/Eiser en Agrolux overeenkomstig de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut. Iedere partij draagt de kosten voor zijn eigen raadgever, deskundigen, getuigen en voorbereidingen en overlegging van bewijsmateriaal in het kader van de arbitragezitting. Binnen een (1) jaar na de gebeurtenissen of feiten die aanleiding tot een geschil hebben gegeven, dient u/Eiser contact met Agrolux op te nemen, anders doet u/Eiser afstand van het recht om een vordering in te stellen naar aanleiding van bedoelde gebeurtenissen, feiten of geschillen.

5. Indien u/Eiser niet door arbitrage gebonden wenst te worden en afstand doet van het recht om deel te nemen aan een massaclaim, dient u/Eiser Agrolux binnen dertig (30) dagen na de datum waarop u/Eiser het Product aanschafte schriftelijk daarvan in kennis te stellen, onder vermelding van het volgende:
 - (i) uw/Eisers naam,
 - (ii) uw/Eisers postadres,
 - (iii) het oorspronkelijke aankoopbewijs waarop de naam van het Product en de aankoopdatum worden vermeld,
 - (iv) een verklaring dat u/Eiser het geschil met Agrolux niet door middel van arbitrage wenst te beslechten. U/Eiser dient de kennisgeving te verzenden naar: Agrolux Nederland B.V., Honderland 251, 2676 LV Maasdijk, Nederland T.a.v.: Klantenservice. Indien u/Eiser verzuimt Agrolux in kennis te stellen, stemt u/Eiser ermee in te zijn gebonden door de arbitrage en de bepalingen betreffende de afstandsverklaring inzake massaclaims in onderhavige Beperkte Garantie.

11. OVERIGE VOORWAARDEN.

Indien van toepassing omvat onderhavige Beperkte Garantie tevens de aanvullende voorwaarden in de Productgarantieregeling voor het desbetreffende Product ("**Productspecifieke Voorwaarden**"), die bij wijze van verwijzing deel uitmaken van onderhavige Beperkte Garantie als ware zij volledig hierin vermeld.

12. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.

De Beperkte Garantie omvat de gehele en volledige overeenstemming tussen Agrolux en de Eiser inzake de garantie van het Product, afgezien van de (hierna omschreven) Algemene Voorwaarden en, voor directe kopers, een ondertekende offerte. In geval van strijdigheid tussen de Beperkte Garantie en de Productspecifieke Voorwaarden, gelden voor zover nodig de Productspecifieke Voorwaarden om een dergelijke strijdigheid op te lossen. Onderhavige Beperkte Garantie is niet van toepassing op producten die niet in de Productregeling hieronder zijn vermeld. Voor die producten geldt de garantie die eventueel specifiek daarop van toepassing is. Ook is het mogelijk dat die producten uitdrukkelijk zonder garantie worden verkocht.

13. VERTALINGEN.

De oorspronkelijke taal van Onderhavige Beperkte Garantie is het Engels. Voor het gebruiksgemak kan er een vertaling of kunnen er vertalingen van onderhavige Beperkte Garantie worden verstrekt. Bij afwijkingen in een vertaling erkent u dat de voorwaarden of interpretatie van onderhavige Beperkte Garantie ongewijzigd blijven, en dat de Engels taal geldt als uitgangspunt bij de interpretatie en tenuitvoerlegging van onderhavige Beperkte Garantie.

14. CONTACTGEGEVENS VAN AGROLUX.

Onderhavige Beperkte Garantie is beschikbaar op www.agrolux.com. U kunt schriftelijk een fysieke kopie van onderhavige Beperkte Garantie bij Agrolux aanvragen via: Agrolux Nederland B.V., Honderland 251, 2676 LV Maasdijk, Nederland T.a.v.: Klantenservice.

Tevens kunt u contact opnemen met Agrolux via e-mail op info@agrolux.com, of telefonisch op +31174610820.

15. BESTELLINGEN; VOORWAARDEN; VOORRANG.

De Algemene Voorwaarden van Agrolux (hierna: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle transacties met Agrolux en zijn een aanvulling op en onderdeel van onderhavige Beperkte Garantie. Bij aanvaarding van de desbetreffende producten of diensten, wordt u geacht onderhavige voorwaarden te hebben aanvaard die via www.agrolux.com zijn te raadplegen. Onderhavige Beperkte Garantie is een aanvulling op en komt niet in de plaats van de Algemene Voorwaarden. Daarnaast is Onderhavige Beperkte Garantie een aanvulling op en komt niet in de plaats van voorwaarden die zijn opgenomen in een volledig uitgevoerde Prijsopgave tussen Agrolux en de wederpartij bij bedoelde Prijsopgave. **In geval van strijdigheid tussen onderhavige Beperkte Garantie en de Algemene Voorwaarden, zijn, voor zover nodig en afgezien van de in de regeling hieronder vermelde informatie, de Algemene Voorwaarden van toepassing om een dergelijke strijdigheid op te lossen. In geval van strijdigheid tussen onderhavige Beperkte Garantie en een volledig uitgevoerde Prijsopgave, gelden de voorwaarden van bedoelde Prijsopgave. In geval van strijdigheid tussen een volledig uitgevoerde Prijsopgave en de Algemene Voorwaarden, bieden de voorwaarden van die stukken een oplossing voor bedoelde strijdigheid.**

PRODUCTGARANTIEREGELING VAN AGROLUX

PRODUCTFAMILIE	Standaard beperkte garantie
Agrolux WEGA LED-armatuur (alle producten)	5jr
Agrolux HPS-armatuur (alle producten)	2jr*

* de HPS-lampen zelf hebben een jaar garantie

Deze productgarantie is geldig vanaf 1 mei 2022.

Agrolux Verkoop Ambt Canada
1587B County Rd 34
Ruthven, ON, N0P 2G0
+31 174 61 08 20

Agrolux Nederland B.V.
Honderdland 251
2676 LV Maasdijk
+31 174 61 08 20

*Agrolux B.V. is onderdeel van
Hawthorne Gardening Company*